

NRP1542G/P 话务台专用 IP 话机



NRP1542G/P 是一款专门为话务员打造的高端话机，具备 20 个 SIP 账户、106 个线路按键、4.3 英寸彩屏和双千兆网口。NRP1542G/P 配套迅时话务台系统使用，大幅提高话务处理的效率。

产品特点

- 智能 DSS 按键对应显示屏：可动态显示 3 个分页，每页可设置显示 32 个 DSS 键的状态，加上主屏幕的 10 个 DSS 按键，总计最多支持 106 个 DSS 键的自定义配置。每个 DSS 键可设置为 Line/BLF/速拨分机等
- 千兆以太网：自适应 10/100/1000Mbps 网络端口，提供高速网络传输，支持 PoE 供电
- 支持连接蓝牙耳机（内置蓝牙）
- 支持外接 Wi-Fi dongle
- 支持无线耳机
- 高分辨率 TFT 彩色显示屏，提供丰富的视觉体验
- 兼容基于 SIP 的主流 IP-PBX/软交换/IMS 平台

NRP1542G/P 规格参数

基本功能

- 20 条 SIP 线路
- 高清语音
- 支持视频来电
- 以太网供电
- 3 个液晶显示屏 (主屏和 DSS 显示屏)
- 手柄 / 免提 / 耳机模式
- 智能 DSS 键
- 电源适配器 (需另购)

话机功能

- 本地电话本 (2000 条)
- 网络电话本 (支持 XML/LDAP, 2000 条)
- 通话记录 (未接来电/来电/去电, 1000 条)
- 黑名单 / 白名单
- 屏保持机
- 语音留言等候提示 (VMWI)
- 用户自定义 DSS 键 / 软按键
- 网络时间同步
- 内置蓝牙 2.1 模块: 连接蓝牙耳机
- 支持 Wi-Fi Dongle
- 支持无线耳机 (缤特力/捷波朗)
- 支持录音 (服务器录音或者 U 盘本地录音)
- Action URL / Active URI
- uaCSTA

通话功能

- 拨出 / 接听 / 拒接
- 静音 / 取消静音 (麦克风)
- 通话保持 / 恢复
- 呼叫等待
- 对讲功能
- 来电显示
- 快速拨号
- 匿名呼叫
- 呼叫前转 (无条件 / 忙线 / 无应答)
- 呼叫转移 (出席 / 非出席)
- 通话驻留 / 抢接 (需配合服务器)

- 重拨
- 免打扰
- 自动应答
- 语音信箱 (需配合服务器)
- 三方会议
- 热线
- 共享话机 (Hot desking)

视频特性

- 视频解码: H.264
- 视频通话分辨率: QCIF / CIF / VGA

音频特性

- 高清手柄/免提 (手柄/免提, 0 ~ 7KHz 频率响应)
- HAC 手柄
- 宽带 ADC/DAC 16KHz 采样
- 窄带编码: G.711a/u, G.723.1, G.726-32K, G.729AB, AMR, iLBC
- 宽带编码: G.722, AMR-WB, Opus
- 全双工免提通话, 支持声学回音消除 (AEC)
- 语音活动检测 (VAD) / 舒适背景噪声生成 (CNG) / 背景噪声检测 (BNE) / 降噪 (NR)
- 丢包补偿 (Packet Loss Concealment)
- 动态自适应抖动缓存最高达 300ms
- DTMF: 带内音频 (In-band), 带外-DTMF 转送 (RFC2833), SIP INFO

网络特性

- 10/100/1000Mbps 以太网 (桥接模式)
- IP 模式: IPv4/IPv6/IPv4&IPv6
- IP 获取方式: 静态 IP 设置 / DHCP / PPPoE
- 支持 802.1x 网络访问权限认证
- 虚拟私有网 (VPN): L2TP / OpenVPN
- 虚拟局域网 (VLAN)
- 链路层发现协议 (LLDP)
- 服务质量保障 (QoS)
- RTCP-XR (RFC3611), VQ-RTCPXR (RFC6035)

相关协议

- SIP2.0 over UDP/TCP/TLS
- RTP/RTCP/SRTP
- STUN
- DHCP
- IPv6
- LLDP
- PPPoE
- 802.1X
- L2TP
- OpenVPN
- SNTP
- FTP/TFTP
- HTTP/HTTPS
- TR-069

配置与管理

- 通过 FTP/TFTP/HTTP/HTTPS/DHCP OPT66/SIP PnP/TR-069 进行自动部署配置 (Auto-Provisioning)
- 网页管理界面
- 网页报文截取 (Web-based Packet-dump)
- 配置导出 / 导入
- 电话本导入 / 导出
- 软件升级
- 系统工作日志 (Syslog)

实体规格

- 主屏×1: 4.3 英寸 (480×272) 彩色屏
- DSS 显示屏×2: 3.5 英寸 (320×480) 彩色屏

- 键盘: 77 个按键, 包括
 - ✓ 4 个动态软件定义键 (Soft-Key)
 - ✓ 6 个功能键 (保持/转移/电话本/语音信息/耳机/重拨)
 - ✓ 4 个方向键
 - ✓ 1 个 OK 键
 - ✓ 1 个返回键
 - ✓ 12 个标准电话数字键
 - ✓ 3 个声音控制键, 增大/减小/静音 (麦克风)
 - ✓ 1 个免提键
 - ✓ 42 个 DSS 键 (带三色 LED 提示灯)
 - ✓ 3 个翻页键
- 高清手柄 (RJ9) ×1
- 标准 RJ9 手柄曲线×1
- 1.5M CAT5 网线×1
- 话机支架×1
- RJ9 接口×2: 手柄×1, 耳机×1
- RJ45 接口×2: 网络×1, PC×1 (网络桥接模式)
- USB2.0 接口×1: Standard A×1, 连接 USB Wi-Fi 适配器或者 U 盘
- DC 输入: 5V/2A
- 功耗 (PoE) : 2.6~9W
- 功耗 (电源适配器) : 2.4~8W
- 工作温度: 0~45°C
- 相对湿度: 10~95%
- 安装方式: 桌面式
- 颜色: 深灰色
- 产品尺寸
 - ✓ 桌面式 (角度 1) : 309 × 214 × 187mm
 - ✓ 桌面式 (角度 2) : 309 × 226 × 167mm
- 包装尺寸: 323 × 301 × 71mm
- 外箱尺寸: 624 × 383 × 348mm (10 台装)